



# NIEUWSBRIEF SERVICEPUNT VRIJWILLIGERS

Nummer 5, mei-juni 2003

## ▪ Hartelijk dank...

... voor alle inzendingen van ons Klanttevredenheidsonderzoek. Wij zijn in ieder geval tevreden met het aantal enquêtes dat is teruggekomen. In deze nieuwsbrief vindt u de eerste uitslagen. Daarnaast in deze nieuwsbrief weer allerlei nieuwe dingen die of leuk zijn om te weten of zaken die toch wel belangrijk zijn voor jullie organisatie.

Het Servicepunt Vrijwilligers bestond de afgelopen maand 1 jaar! Reden om even terug te kijken wat we het afgelopen jaar allemaal bereikt en gedaan hebben: Bij het team kwamen 135 vragen binnen van bijna alle soorten organisaties. De meeste vragen konden mondeling of schriftelijk afgehandeld worden en 3 organisaties kregen begeleiding. Kadervorming: 87 organisaties, waarvan 23 sportverenigingen en 6 verenigingen uit Hunsel deden met 368 medewerkers mee aan in totaal 17 dagdelen instructie: cursus sociale hygiëne, cursus penningmeester, training samenwerken /conflict hanteren, instructie EHBO en 7 instructies verantwoord alcohol gebruik. Vrijwilligers Vacature Bank: er waren 273 contacten met aspirant-vrijwilligers, 174 bemiddelingen vonden plaats bij 88 vrijwilligers. Aan de kant van de organisaties vonden 265 contacten plaats, 129 organisaties stonden ingeschreven met 268 vacatures. Materiele dienstverlening vanuit pand Maasstraat 28: 36 organisaties maakten gebruik van de kopieerservice, 8 organisaties huurden permanent /regelmatig gespreks-/cursusruimte, 93 keer werd apparatuur gehuurd, 45 keer werden series spelen/ sportattributen verhuurd. De Nieuwsbrief werd drie keer uitgebracht en een voorlopige website werd bijgehouden.

Het team Consulente van het Servicepunt Vrijwilligers.

## ▪ In deze nieuwsbrief

pagina:

- Klanttevredenheidsonderzoek .....	2
- Project De Jonge vrijwilliger.....	3
- Vrijwilligers zoeken vrijwilligers (2) .....	3/4
- Prijs voor Maatschappelijk Verantwoord ondernemen....	4
- Jubilea .....	4
- Kwaliteitsspel sVM .....	5
- De Vraagbaak Legionella en andere interessante zaken5	
- E-mailadressen gevraagd .....	5
- Clubbladen gevraagd .....	6
- Tips voor het zomerkamp .....	6
- Documentatie van het Servicepunt .....	6
- Colofon en medewerkers Servicepunt .....	7

## Servicepunt Algemeen

### ▪ **Klanttevredenheidsonderzoek Servicepunt Vrijwilligers...**

**In het Internationaal jaar van de Vrijwilliger – 2001 – stelden de gemeenten Weert en Hunsel hun vrijwilligers-beleid bij. Na overleg met de verenigingen via enquête en symposium kreeg PUNT welzijn de opdracht, een nieuw Servicepunt Vrijwilligers voor welzijn- en sportorganisaties in te richten. Dat ging begin 2002 van start. Een jaar later willen we weten, in hoeverre het Servicepunt bekend is en hoe de diensten gewaardeerd worden.**

540 Organisaties werden aangeschreven, 202 = 37% reageerden, 194 = 36% vulden gegevens over de eigen organisatie in en 169 = 31% vulden de hele enquête in. Prima score.

In de uitwerking – volgende drie pagina's - maken we ten dele onderscheid tussen Weerter welzijnorganisaties (134), Weerter sportverenigingen (43) en Hunselse verenigingen (25). Hier een samenvatting. De percentages zijn gerelateerd aan het aantal ingevulde enquêtes.

15% Heeft een gebouw in eigendom, 31% zit gehuurd. 64% heeft een aantal vrijwilligers tot 25, bij de sport bestaat 37% uit een groep vrijwilligers tussen 25 en 100. 57% Zegt voldoende vrijwilligers te hebben, bij welzijn zegt 36% van niet. 23% Heeft tot 50 leden, 33% tot 250 en 12% (met name bij de sport) zelfs meer. 68% Krijgt subsidie (Hunsel 84%), 58% is lid van bond/koepel (sport 90%) en 35% is verzekerd via bond (sport 63%). De vrijwilligersverzekering via de gemeente Weert is slechts bij 28% bekend.

Bekendheid met het Servicepunt: 57% nam kennis van de gemeentelijke beleidsplannen, 68% kende de plannen van het Servicepunt (in Hunsel duidelijk minder). De nieuwsbrief wordt inmiddels door 80% gekend, de website door 22% en de vacaturerubriek door 52% (Hunsel heeft hier ingelopen).

63% Is op de hoogte van de vijf diensten van het Servicepunt, 12% heeft er gebruik van gemaakt, 21% vindt de diensten van belang voor de eigen organisatie en 40% vindt de diensten in het algemeen belangrijk.

Er werd ook gevraagd naar vormen van ma-

teriële dienstverlening. 15-25% Heeft ruimte, kopiëer- en presentatie-apparatuur en spel/sportattributen in eigendom, 16-35% huurt en 12-31% kan gratis gebruik maken van deze diensten (met name gebruik ruimte). 30-49% Is bekend met de mogelijkheden in deze van het Servicepunt en 3-11% heeft er gebruik van gemaakt (van 169 organisaties) en 14% zou er gebruik van maken bij uitbreiding van het office/uitleencentrum.

Bij de afsluiting van de enquête gaven 129 organisaties een cijfer aan het belang van het Servicepunt, gemiddeld een 3,52 (op schaal 1-5). Van de 71 organisaties met ervaring gaf niemand een onvoldoende voor de inzet van het Servicepunt, 46% vond de inzet voldoende en 54% vond die goed/zeer goed; gemiddeld cijfer was 3,62. Eerder in de enquête gaven 95 organisaties een cijfer voor klantvriendelijkheid, deskundigheid, snelheid e.d.: dat werd gemiddeld gewaardeerd met een 3,8.

Organisatie-advisering-op-maat wordt als belangrijkste dienst gezien, gevolgd door bemiddeling, promotie en kadervorming; de materiële dienstverlening scoort lager.

### Vervolgens:

De organisaties die aan de enquête hebben meegewerkt, krijgen het volledige verslag. Het verslag staat ook op onze website: [www.puntwelzijn.nl](http://www.puntwelzijn.nl) / servicepunt. Zij die om gesprek of anderszins informatie gevraagd hebben krijgen respons. Bij de nieuwe Nieuwsbrief worden een zestal folders over de diensten van het Servicepunt toegevoegd. De wensen t.a.v. kadervorming worden genoteerd en het spelenassortiment plus de presentatie-apparatuur wordt uitgebreid (nog niet in folder opgenomen).

Deze gegevens en de jaarcijfers 2002 worden voorgelegd aan een nieuw te vormen "klankbordgroep" van representanten van de diverse soorten verenigingen (lieftst samenwerkingsverbanden). Dat beraad zal wellicht leiden tot aanpassing van de werkplanning en prioriteitenstelling van het Servicepunt Vrijwilligers voor welzijn en sport in Weert.

## Bemiddeling

### ▪ **Nieuw project: De Jonge Vrijwilliger...**

**Alex Jansen, stagiair op de afdeling Oscar van de gemeente Weert heeft de afgelopen maanden een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheid om scholieren middels korte opdrachten, vrijwilligerswerk uit te laten voeren bij vrijwilligersorganisaties. Hieronder zijn verhaal.**

Vrijwilligerswerk komt in Nederland op grote schaal voor: ruim drie miljoen mensen zijn regelmatig actief als vrijwilliger. Het aandeel van jongeren hierin is gering. Vrijwilligerswerk zou bij deze groep niet in trek zijn, een stoffig imago hebben en niet kunnen concurreren met betaalde baantjes, vrienden en uitgaan. Toch heeft vrijwilligerswerk jongeren veel te bieden: het is een ideale maatschappelijke oefenplek. Jongeren kunnen hun horizon verbreden, verantwoordelijkheden aangaan, nieuwe organisaties en mensen leren kennen en wellicht ervaringen opdoen die goed staan op hun CV. Daarnaast is participatie van jongeren eenvoudigweg nodig om de vrijwilligerssector gezond te houden. 70% van de scholen in Amerika heeft programma's waarbij leerlingen vrijwilligerswerk doen. In Nederland zijn die aantallen beduidend lager. Het leerlingenvrijwilligerswerk staat in Nederland wat dat betreft nog in de kinderschoenen. Wel zien we een groeiende belangstelling van verschillende kanten.

Binnen het project "De Jonge Vrijwilliger" wordt getracht een samenwerkingsverband aan te gaan tussen vrijwilligersorganisaties, het onderwijs en het Servicepunt Vrijwilligers, waardoor jongeren van het voortgezet en beroepsonderwijs in de toekomst structureel kunnen worden ingezet als stagiaire/vrijwilliger bij vrijwilligersorganisaties binnen de gemeenten Weert en Hunsel.

Voor het project "De Jonge Vrijwilliger" zal het Servicepunt Vrijwilligers een spilfunctie

vervullen. Het zal als schakel dienen tussen het onderwijs en de vrijwilligersorganisatie. Het Servicepunt Vrijwilligers zal een website met o.a. een digitale kaartenbak, lanceren. Deze website zal het mogelijk maken om de vraag naar en aanbod van stages/projecten samen te brengen. Door het plaatsen van een project op de website, die bij uw organisatie kan worden uitgevoerd, zet u de eerste stap om scholieren bekend te maken met het vrijwilligerswerk binnen uw vrijwilligersorganisatie en de gemeente Weert.

Als mogelijke opdracht, voor scholieren, binnen uw organisatie kan worden gezien: het schrijven/ontwerpen van een nieuwsbrief, updaten/ontwerpen van een website, aankleden van de kantine etc.

Durft u de uitdaging aan!

Voor meer informatie kunt u terecht bij Lisette Sickmann, gemeente Weert/Servicepunt Vrijwilligers: 0495-575464, [l.sickmann@weert.nl](mailto:l.sickmann@weert.nl) of Francien Clout, Servicepunt Vrijwilligers 0495-697903, [f.clout@puntwelzijn.nl](mailto:f.clout@puntwelzijn.nl)

### ▪ **Vrijwilligers zoeken vrijwilligers (1)...**

**Vrijwilligersorganisaties zijn altijd op zoek naar vrijwilligers, maar in deze rubriek kunnen vrijwilligersorganisaties op zoek gaan naar een vrijwilliger die wellicht al vrijwilligerswerk doet. De zoekende vrijwilligersorganisatie is op zoek naar een vrijwilliger die eenmalig of voor een vooraf gestelde periode kan inspringen bij de zoekende organisatie.**

Via de VrijwilligersVacatureBank heeft zich een persoon gemeld die voor een vrijwilligersorganisatie een website wil opzetten. Indien een organisatie hierin geïnteresseerd is, kan dit doorgegeven worden bij de VrijwilligersVacatureBank, 0495-697900 (dinsdagmiddag, woensdag- donderdag- en vrijdagmorgen)

### ▪ **Vrijwilligers zoeken vrijwilligers (2)...**

**Nog een ander aanbod...**

Bij het Servicepunt kwam de vraag binnen of we voor een teamdag van een bedrijf wellicht kortdurende vrijwilligersklussen

hadden. Helaas hebben we deze organisatie niet kunnen helpen. Maar heeft u klussen, die op dit moment niet heel dringend zijn en die door een groep mensen in 1 dag uit te voeren zijn, of wilt u zich aanmelden als organisatie en wilt u bij een aanbod van een bedrijf een taak verzinnen, geef dit dan door aan de medewerkers van de Vrijwilligers-VacatureBank, dan houden we het voor u in de gaten. Andersom werkt het natuurlijk ook; werkt u bij een bedrijf en zoekt u een leuke besteding voor uw personeelsuitstapje, meld u dan ook aan, dan kunnen wij komen tot een leuke koppeling.

*Het Servicepunt Vrijwilligers beschikt over een uitgebreide **documentatiebibliotheek** waarmee ook u als vrijwilligersorganisatie uw voordeel kunt doen. Wij zijn momenteel bezig met het invoeren daarvan in een geautomatiseerd bibliotheekstelsel. Via trefwoorden kunt u alvast in onze computer-op-buro zoeken. Over een tijdje gaan we die informatie ook op onze website zetten. Kom gerust eens kijken! Zie het artikel verder in deze nieuwsbrief!*

**Promotie, belangenbehartiging en waardering**

▪ **Prijs voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen...**

**De Provincie Limburg rijkt op initiatief van gedeputeerde J.B. Haazen in november 2003 een prijs uit aan die Limburgse onderneming die zich het meest verdienstelijk heeft gemaakt op het gebied van de sociale aspecten van de bedrijfsvoering.**

Een van de onderdelen waarbij een onderneming werkt aan de sociale aspecten van de bedrijfsvoering is samenwerking met vrijwilligersorganisaties en verenigingen. Er wordt gekeken of er een goede balans is tussen de zogenaamde 3 P's; People, Planet en Profit. Bedrijven in de profitsector kunnen tot 20 juni a.s. zichzelf aanmelden of aangemeld worden. Dus heeft u als organisatie goede contacten met een bedrijf, waarvan u denkt dat ze in aanmerking komen voor deze prijs, geef

ze dan door dat ze zich voor deze prijs kunnen aanmelden bij het Projectbureau Provinciale Prijs voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen via [limburg@kpmg.nl](mailto: limburg@kpmg.nl). Voor meer informatie kunt u terecht op de site van de provincie [www.limburg.nl](http://www.limburg.nl)

Bron: [www.limburg.nl](http://www.limburg.nl)

▪ **Jubilea...**

**Heeft u als organisatie een jubileum te vieren, laat het de redactie van deze Nieuwsbrief dan weten. Wij zorgen voor een vermelding in de nieuwsbrief en voor een leuke verrassing.**

Deze keer een vermelding van een individuele vrijwilliger. De heer Herman Engelen (1932) is 40 jaar kaderlid van de Reddingsbrigade Weert. Vanuit het Rode Kruis als instructeur gevraagd om de lessen Eerste Hulp bij Drenkelingen bij de Reddingsbrigade te verzorgen en nooit meer weggegaan. Een hele prestatie en daarom een pluim van het Servicepunt en nog veel plezier bij de Reddingsbrigade!

Een vereniging die ook een jubileum te vieren heeft is Bach SV, de volleybalvereniging uit Ell. Zij bestaan dit jaar 25 jaar en vieren dit met een feestweekend op 13-14-15 juni a.s. Van harte gefeliciteerd en op naar de volgende 25!

*Bij deze nieuwsbrief vindt u de nieuwe folders van het Servicepunt Vrijwilligers. Alleen de verhuur spelen - en apparatuur folder ontbreekt. Deze wordt momenteel geüpdatet. Let op de website voor meer info. Bij de volgende nieuwsbrief wordt deze folder toegevoegd.*

**Organisatieadvies en -ontwikkeling**

▪ **Spelen met Kwaliteit...**

**Wie speelt nu niet graag een spelletje.. en als je daarmee de kwaliteit van het vrijwilligerswerk binnen je organisatie kunt verbeteren is dat natuurlijk mooi**

**meegenomen. De Stichting Vrijwilligersmanagement (sVM) heeft een kwaliteitsspel ontwikkelt voor de welzijnssector, maar natuurlijk ook te spelen bij sportorganisaties.**

Door dit spel kan het begrip kwaliteit duidelijker worden voor vrijwilligers en kan er gewerkt worden aan verbeteringen. Het wordt gespeeld op een echt spelbord, bevat kaarten met vragen en stellingen en bestaat uit verschillende delen: een Kwaliteitsthermometer voor de begeleiders van vrijwilligers, een Vrijwilligersspel, het Bloemenspel voor bezoekers en deelnemers aan activiteiten en het Profspel voor beroepskrachten. Een vraag in het spel luidt: "wanneer gaat de samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten mis?" Deelnemers aan het spel moeten antwoord geven en er over discussiëren. Dat levert weer ideeën op voor verbeteringen. De Stichting Vrijwilligersmanagement is een landelijke ondersteuningsinstelling voor het vrijwilligerswerk. Ze ontwikkelt projecten voor professionalisering en adviseert organisaties, overheden en lokale welzijnsinstellingen. Heeft u interesse in het spel, u kunt het komen bekijken en eventueel lenen via de documentatie van het Servicepunt Vrijwilligers. Vraag bij binnenkomst even naar één van de consulenten en u wordt geholpen.

Bron: Vakwerk

#### **Tip van het Servicepunt Vrijwilligers...**

Laat deze nieuwsbrief rouleren onder uw vrijwilligers, zodat ook zij weten wat wij doen en waar zij terecht kunnen voor allerhande zaken. Ontvangt u maar 1 nieuwsbrief, maar wilt u er meer ontvangen, omdat u veel vrijwilligers heeft, laat het dan weten via [c.van.hoef@puntwelzijn.nl](mailto:c.van.hoef@puntwelzijn.nl)

#### ▪ **De Vraagbaak Legionella en andere interessante zaken ...**

**De overheid regelt via wetgeving op tal van terreinen de veiligheid van burgers. Voorbeelden hiervan, waarmee je binnen het vrijwilligerswerk te maken hebt, zijn het Bouwbesluit ( veiligheid gebouwen), Wegenverkeerswet, drank en**

**horecawet, de Warenwet (Hygiënecode), attractiebesluit (Veiligheid van Attractie- en speeltoestellen) en de Arbowet.**

Deze keer meer informatie over o.a. de Vraagbaak Legionella. Veel organisaties met een accommodatie hebben hiermee te maken omdat er vaak douches aanwezig zijn of andere zaken m.b.t. water en de installatie. Op [www.legionellavraagbaak.nl](http://www.legionellavraagbaak.nl) vindt u alle informatie die u zoekt over legionella. Ook kunt u een beperkte risicoanalyse downloaden, waarmee u de zaken wat betreft legionella in de accommodatie kunt controleren.

Er komen bij het Servicepunt regelmatig vragen binnen over verzekeringen. We hebben een map samengesteld met daarin een aantal aanbieders van verzekeringen voor vrijwilligersorganisaties. Daarnaast is er een interessante site: [www.sportverzekering.nl](http://www.sportverzekering.nl). Wij kunnen als Servicepunt deze materialen aanreiken, maar als u meer informatie wil over welke verzekering het meest geschikt is voor uw organisatie verwijzen we u door naar een verzekeringsagent, want wij hebben niet die deskundigheid om die vraag voor u te beantwoorden omdat die te specialistisch is.

#### **Kadervorming en algemene informatie e-verstrekking**

##### ▪ **E-mailadressen gevraagd...**

**Om jullie beter van dienst te zijn en jullie regelmatig op de hoogte te houden van diverse ontwikkelingen, met name binnen de kadervorming, zouden we graag e-mailadressen ontvangen.**

Vanuit het klanttevredenheidsonderzoek hebben we er natuurlijk al een aantal, maar graag zouden we van alle organisaties een e-mailadres ontvangen. Er zullen niet wekelijks mailtjes gestuurd worden, maar zo nu en dan kunt u van ons mail verwachten met nieuwe cursussen, actuele nieuwstips enz. Stuur een mail naar [c.van.hoef@puntwelzijn.nl](mailto:c.van.hoef@puntwelzijn.nl) en dan wordt u in het systeem opgenomen.

▪ **Clubbladen gevraagd...**

**Veel vrijwilligers organisaties hebben zelf een clubblad. Er wordt veel tijd besteed aan het maken van zo'n blad en er staat vaak veel informatie in.**

Ook de medewerkers van het Servicepunt Vrijwilligers vinden deze clubbladen interessant en zo blijven wij ook op de hoogte van wat er in organisaties allemaal speelt. Onze vraag is: zouden wij jullie clubblad mogen ontvangen? Wij zouden daar erg blij mee zijn.

De clubbladen kunnen gestuurd worden naar het Servicepunt Vrijwilligers, t.a.v. Carrie van Hoef, Postbus 112, 6000 AC Weert. Alvast bedankt.

▪ **Tips voor het zomerkamp...**

**Veel organisaties die met jeugd en jongeren werken gaan de komende tijd weer op zomerkamp. Hieronder enkele tips:**

- bij het Servicepunt in de documentatie hebben we een uitgebreide catalogus van kampaccommodaties. Wellicht niet meer handig voor dit jaar, maar we moeten vooruit denken
- denk aan het inspecteren van je kampaccommodatie of die veilig is.
- ga je barbecuen denk er dan aan dat de barbecue op een veilige afstand van de kinderen staat, zorg er voor dat het vlees goed gaar is en niet tè. Houd er ook rekening mee dat rauw vlees niet in aanraking komt met de andere lekkernijen die je erbij hebt.
- Denk ook aan de veiligheid in je groep, dat kinderen zich veilig en prettig voelen om op kamp te gaan. Een tip is om als er onenigheid is onder de leiding dit niet uit te praten waar de kinderen bij zijn: ook al snappen ze het niet concreet, ze krijgen er altijd iets van mee.

▪ **De documentatie van het Service-**

**punt Vrijwilligers...**

**Deze keer een aantal speltips uit de documentatie van het Servicepunt Vrijwilligers, te bezoeken door jullie!!**

- NIEUW NIEUW NIEUW  
Scouting Nederland: Arbo-check (RI&E)
- Bres Spelenboek, met leuke speltips voor kleine en grote activiteiten
- Spelmap Werelds van Jong Nederland voor 4 t/m 15 jarigen
- Ordners met allerlei spelen, handvaardigheidstips en leuke dingen voor dramatische expressie (is weer een iets anders)

***Ons excuses dat de nieuwsbrief wellicht nog naar het verkeerde adres gestuurd is. We gaan deze zomer aan de slag om het adresbestand bij te werken.***

***Interessante websites...***

[www.vrijwilligersplein.nl](http://www.vrijwilligersplein.nl)  
[www.vrijwilligerscentrale.nl](http://www.vrijwilligerscentrale.nl)  
[www.sport.nl](http://www.sport.nl) (NOC\*NSF)  
[www.nisb.nl](http://www.nisb.nl)  
[www.nov.nl](http://www.nov.nl)  
[0495.pagina.nl](http://0495.pagina.nl)  
[www.easysportcard.nl](http://www.easysportcard.nl)  
[vrijwilligerswerk.pagina.nl](http://vrijwilligerswerk.pagina.nl)  
[www.puntwelzijn.nl](http://www.puntwelzijn.nl)  
[www.vrijwilligerswerklimburg.nl](http://www.vrijwilligerswerklimburg.nl)  
[www.sportverzekering.nl](http://www.sportverzekering.nl)

## De medewerkers van het Servicepunt:

Pierre Snijders



**C** is een uitgave van het Servicepunt Vrijwilligers, onderdeel van PUNT welzijn in Weert. Het wordt samen met de gemeenteraad van Weert en Hunsel en de Weertse Sportraad.

### Redactie:

Carrie van Hoef

### Adres:

Servicepunt Vrijwilligers  
Postbus 112, 6000 AC - Weert

Bezoekadres: Maasstraat 28

T 0495- 69 79 00

F 0495- 52 11 88

E [vrijwilligerswerk@puntwelzijn.nl](mailto:vrijwilligerswerk@puntwelzijn.nl)

I [www.puntwelzijn.nl](http://www.puntwelzijn.nl)

("Servicepunt Vrijwilligers")

Rabobank 57.50.27.126

### Spreekuren

#### \* Servicepunt Vrijwilligers

- > maandag 17.00 -19.00 uur, op afspraak via balie PUNT welzijn,
- > donderdag 9.00 -12.00 uur als inloopspreekuur.

#### \* Vrijwilligersvacaturebank

- > dinsdag 13.30 - 16.00 uur
- > wo/do/vrijdag 09.30 - 12.00 uur

0495-697904,  
[vvb@puntwelzijn.nl](mailto:vvb@puntwelzijn.nl)

#### \* ADRESWIJZIGINGEN:

*Geef a.u.b. adreswijzigingen en wijziging van het aantal exemplaren van de nieuwsbrief dat u wilt ontvangen door aan de administratie van PUNT welzijn. Bedankt.*

Coördinator  
0495-697903  
[p.snijders@puntwelzijn.nl](mailto:p.snijders@puntwelzijn.nl)  
Aanwezig op:  
dinsdag en donderdag



Marianne Körner  
Consulente Sport  
0495-697903  
[m.korner@puntwelzijn.nl](mailto:m.korner@puntwelzijn.nl)  
Aanwezig op:  
dinsdag en donderdag



Francien Clout  
Consulente welzijn  
0495-697903  
[f.clout@puntwelzijn.nl](mailto:f.clout@puntwelzijn.nl)  
Aanwezig op:  
maandag en donderdag



Lisette Sickmann  
Consulente Sport  
0495-575464  
[l.sickmann@weert.nl](mailto:l.sickmann@weert.nl)  
Aanwezig op:  
maandag, woensdag-, donderdag- en vrijdagmorgen



Carrie van Hoef  
Consulente welzijn  
0495-697911  
[c.van.hoef@puntwelzijn.nl](mailto:c.van.hoef@puntwelzijn.nl)  
Aanwezig op:  
donderdag en vrijdag