

Het Servicepunt Vrijwilligers biedt informatie en advies aan vrijwilligersorganisaties

Er zijn altijd wel vragen, problemen of situaties waarop een vrijwilligersorganisatie geen passend antwoord heeft. Dit zijn zaken waarbij het Servicepunt Vrijwilligers kan worden ingeschakeld. Zodoende worden de organisaties minder zwaar belast.

Het Servicepunt Vrijwilligers beschikt over een vijftal consultants die de vrijwilligersorganisaties kunnen informeren over onderwerpen die betrekking hebben op vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Tevens staan de consultants klaar om deze organisaties te adviseren en te begeleiden bij de uitvoering van het advies. Indien nodig schakelen we externe deskundigen in om de vraag of het probleem te behandelen.

Informatie

Over alle onderwerpen die te maken hebben met vrijwilligers kunnen de consultants organisaties informeren. De onderwerpen zijn o.a. werving van vrijwilligers, verzekeringen, wet- en regelgeving met betrekking tot vrijwilligers, vrijwilligersbeleid.

Informatieverstrekking vindt bij voorkeur direct plaats, mocht dit niet mogelijk zijn dan worden de organisaties binnen 5 werkdagen van informatie voorzien.

De informatie is gratis of tegen kopieerkosten te verkrijgen.

Advies

Er kunnen zich situaties voordoen waarin informatie geven niet voldoende is om een vrijwilliger of vrijwilligersorganisatie verder te helpen. In die situaties wordt er een adviestraject gestart. Onderwerpen die hiervoor in aanmerking komen zijn o.a. oprichten nieuwe organisatie, opstellen beleid, oplossen geschillen, PR-aangelegenheden, accommodatievraagstukken.

Naast advies kunnen de organisaties ook ondersteuning krijgen bij de uitvoering van het advies. Wanneer een organisatie met een adviesvraag komt zullen de consultants beoordelen of het Servicepunt Vrijwilligers hen gaat helpen of dat er een meer gespecialiseerde organisatie betrokken wordt. Te denken valt aan Huis voor de Sport, PUNT welzijn, koepelorganisaties enz.

Vooraf zullen met de organisatie afspraken gemaakt worden over de te verwachten tijdsduur van het traject en de wederzijdse inspanning die nodig is.

Ook deze adviestrajecten worden gratis aangeboden.

Cursussen

Omdat bepaalde onderwerpen voor verschillende vrijwilligersorganisaties interessant zijn worden er door het Servicepunt Vrijwilligers ook cursussen aangeboden. In 2009 wordt dit aanbod uitgebreid met een aantal organisatie-inhoudelijke cursussen, waaronder bestuurscursussen maar ook workshops notuleren en persberichten schrijven.

U vindt het Servicepunt Vrijwilligers bij PUNT welzijn, Maasstraat 28 te Weert, 0495-697900 en via www.puntwelzijn.nl/servicepunt en ook via www.dejongevrijwilliger.nl en www.vrijwilligerswerkweert.nl