

Dienstenboek 2018

Stichting Punt Welzijn Weert



Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Inhoudsopgave		Blz
	Voorwoord	5
1	Algemeen	7
2	Thema's	
	Wijk, buurt en dorp	13
	Opgroeiondersteuning (0-12 jaar)	16
	Opgroeiondersteuning (jongerenwerk)	18
	Mantelzorg en informele zorg	21
	Vrijwilligersondersteuning	23
	Vluchtelingenwerk	25
	Accommodaties	27
	Sport bewegen en gezond gedrag	29
3	Onze organisatie	32

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het dienstenboek 2018 met als basis de zeven thema's waarvoor wij ons inzetten. Deze thema's zijn vanuit de visie van de gemeente Weert ten aanzien van het sociaal domein en de visie van Punt Welzijn uitgewerkt in de uitvoeringsovereenkomst.

Ook dit jaar een dienstenboek met als doel om de gemaakte afspraken met onze opdrachtgever formaliseren. Afspraken waarin de relatie tussen de gewenste maatschappelijke effecten en concrete doelen en resultaten benoemd worden. Afspraken zonder vooraf benoemde aantallen (indicatoren).

Hierdoor kunnen we nog beter inspelen op wat de omgeving van ons vraagt. Tevens biedt het ruimte aan onze welzijnswerkers om zelfstandig, onafhankelijk en professioneel verantwoord te handelen. We doen dit in een organisatie waar ruimte is voor experimenteren, fouten maken, transparant handelen en het delen van ervaringen. Uiteraard leggen wij achteraf in woord en aantallen verantwoording af over de bereikte resultaten.

In de afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan het invullen van de door de gemeente Weert gewenste afgeslankte eigentijdse en toekomstbestendige welzijnsorganisatie. Komend jaar geven we verder vorm aan een eigentijds en toekomstbestendig Punt Welzijn.

Zo kunnen we samen met burgers werken aan een betrokken Weert!

Wij wensen u veel leesplezier.

Weert, 31 december 2017
TJM van Ekerschot
I. den Mulder
Managers Punt Welzijn

2. Algemeen

Visie Gemeente Weert op het sociaal domein en op de rol van gemeente Weert

De centrale doelstelling in het sociale domein is 'iedereen doet mee'. Kern is de inzet op eigen kracht van de burger en zijn netwerk (zelfredzaamheid). Het bevorderen van betrokkenheid in de samenleving (samenredzaamheid). Niet iemands beperkingen, maar zijn mogelijkheden staan centraal.

Het merendeel van onze inwoners is uitstekend in staat om vorm en inhoud aan zijn eigen leven te geven. Toch komt bijna iedereen wel eens, vroeg of laat en al dan niet tijdelijk, in een kwetsbare situatie terecht. Ondersteuning is dan gericht op het voorkomen van afhankelijkheid en (zo snel mogelijk) herstel van autonomie.

De gemeente Weert wil zo laag mogelijk instappen op de overheidsparticipatietrap, afhankelijk van de situatie en het onderwerp. Zij wil voor haar inwoners een betrouwbare partner zijn, die faciliteert en stimuleert en ruimte geeft aan particulier initiatief.

Tegelijkertijd blijft de gemeente Weert het vangnet voor kwetsbare inwoners. Iedereen krijgt de zorg die hij/zij nodig heeft.

In het *Beleidsplan Jeugdhulp* is het specifieke taakveld 'jeugd' verder uitgewerkt. Met name het anders organiseren van jeugdhulp en (nog meer) inzetten op preventie komen hier aan bod. Doelstellingen van het Jeugdbeleid zijn;

- een zo vroeg en licht mogelijk handelen om beroep op zwaardere hulp te voorkomen;
- versterken van basisvoorzieningen voor jeugd;
- uitgaan van de kracht van het gezin, integrale hulpverlening met methodiek 1Gezin 1Plan en naar een sluitende keten van lichte voorzieningen tot zware hulpverlening.

De doelstellingen van het Wmo beleid zijn in de Notitie Verlengen beleidsplan Wmo MLW 2017-2019 verder uitgewerkt;

- het bevorderen van de sociale samenhang, mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid en het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld;
- het bevorderen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met psychosociale problemen in de eigen leefomgeving;
- het bieden van beschermd wonen en opvang.

Om deze doelstellingen in het sociaal domein te bereiken wordt, onder andere welzijnswerk ingezet. De gemeente Weert heeft met Stichting Punt Welzijn een meerjarige relatie, waarbij elke vier jaar nieuwe afspraken worden gemaakt. Deze worden vastgelegd in een uitvoeringsovereenkomst en jaarlijks bijgesteld bij het verlenen van de subsidiebijdragen.

Op langere termijn wil gemeente Weert dat Punt Welzijn groeit naar een eigentijdse, afgeslankte en toekomstbestendige organisatie die een plek heeft in het nieuwe zorg- en welzijnsstelsel.

Visie Punt Welzijn op het sociaal domein en op de rol van het welzijnswerk

Welzijnswerk richt zich op het veranderen van gedrag, om problemen te voorkomen en heeft dus vooral een preventief karakter. Wij willen zo vroeg mogelijk instappen, om hulpvragen op een later moment te voorkomen. Het welzijnswerk onderscheidt zich in die zin van hulpverlening: hulpverlening wordt ingezet om problemen die er zijn, op te lossen.

Als medewerkers van Punt Welzijn - als agogisch medewerkers - werken wij aan de realisatie van gedragsveranderingen. Wij werken preventief en methodisch. Ons handelen is doelgericht, planmatig en systematisch en tegelijk ethisch en maatschappelijk verantwoord. In het directe contact met burgers/deelnemers/klanten vervullen wij verschillende rollen; wij informeren, adviseren, stimuleren, coachen en brengen structuur aan en maken leren mogelijk.

Het is onze uitdaging om te verbinden en bewoners te faciliteren, te versterken tot een grotere zelfstandigheid en / of naar meer participatie en meedoen in de samenleving. Wij hebben daarbij extra aandacht voor bewoners in kwetsbare situaties.

Vanuit deze visie en houding voert Punt Welzijn haar activiteiten uit. Daarmee levert Punt Welzijn een belangrijke bijdrage aan de transformatie in het sociaal domein. De eigen kracht van inwoners (jong en oud) wordt versterkt en daardoor kan het beroep op individuele maatwerkvoorzieningen afnemen.

Gewenste maatschappelijke effecten en doelen.

In de Uitwerkingsovereenkomst tussen Gemeente Weert en Stichting Punt Welzijn (1 januari 2016 tot en met 31 december 2019) zijn de gewenste maatschappelijke effecten en doelen uitgewerkt. Aan de 6 thema's hebben we, gezien de projectsubsidie, een 7^e thema toegevoegd; Sport, bewegen en gezond gedrag.

1. Buurt, wijk en dorp

Maatschappelijk effect

Inwoners nemen verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor anderen en dragen actief bij aan de leefbaarheid van wijken en dorpen.

Doelen.

1. Vergroten van de leefbaarheid.
2. Ondersteunen van buurtinitiatieven op aanvraag.
3. Vroegtijdig opsporen van inwoners in kwetsbare situaties.

2. Opgroeien

Maatschappelijk effect

Kinderen en jongeren groeien op tot zelfredzame burgers, in een samenleving waarin gezamenlijk opvoeden een belangrijke waarde is.

Doelen

- 1.a. Kinderen leren goed Nederlands en worden ondersteund bij het behalen van startkwalificaties, en
- 1.b. ouders weten hoe ze hun kinderen daarbij kunnen ondersteunen.
2. Vroegtijdig opsporen van jongeren in kwetsbare situaties.
3. Jongeren helpen, coachen en ondersteunen bij het vinden van hun eigen kracht.
4. Bijdragen aan het beperken van overlast door jongeren.
5. Jongeren ondersteunen bij het vinden van een zinvolle vrijetijdsbesteding.
6. Jongeren laten kennismaken met de politiek en ruimte bieden aan maatschappelijke betrokkenheid.

3. Mantelzorg en informele zorg

Maatschappelijk effect

Mantelzorgers kunnen hun taken blijven uitvoeren, omdat ze worden ondersteund bij hun hulpvragen. Signalen van dreigende overbelasting worden opgepakt en verminderd. Mensen kunnen langer zelfstandig thuis blijven wonen.

Doelen

1. Mantelzorgers ondersteunen bij concrete vragen (informatie en advies en hulp).
2. Uitval van mantelzorgers voorkomen door preventieve inzet.
3. Nieuwe zorgvrijwilligers werven en ondersteunen.

4. Vrijwilligersondersteuning

Maatschappelijk effect

Er zijn in Weert voldoende vrijwilligers die samen vorm geven aan de "samenredzame" samenleving.

Doelen

1. Ondersteunen van vrijwilligers bij concrete vragen (informatie en advies en hulp), zoveel mogelijk door inzet van andere vrijwilligers.
2. Makelen van vraag en aanbod.
3. Werven en binden van nieuwe vrijwilligers.
4. Bestrijden en voorkomen van eenzaamheid.

5. Vluchtelingenwerk

Maatschappelijk effect

Vluchtelingen (vergunninghouders) kunnen zelfstandig of met behulp van hun eigen netwerk deelnemen aan de Weerter samenleving.

Doelen

1. Vluchtelingen ondersteunen en coachen op weg naar zelfredzaamheid.
2. Vluchtelingen ondersteunen bij hun integratie in de buurt.

6. Exploitatie accommodaties

Maatschappelijk effect

Er zijn in Weert voldoende plekken waar burgers elkaar kunnen treffen, om zinvolle relaties op te bouwen en samen activiteiten te organiseren

Doelen

Exploiteren van accommodaties voor multifunctioneel gebruik, zoveel mogelijk met vrijwilligers, zodat de accommodaties een centrale plek in de wijk zijn.

7. Sport, bewegen en gezond gedrag

Maatschappelijk effect

Burgers vertonen gezond gedrag.

Doelen

1. Sport en bewegen stimuleren door het aanbieden van veel beweegmomenten.
2. Stimuleren van activiteiten.
3. Organiseren van een netwerk aan organisaties die genoemde doelstelling ondersteunen.

Bij het uitwerken van maatschappelijke effecten en doelen naar gewenste activiteiten en resultaten hebben we te maken met een aantal dilemma's of (schijnbare) tegenstellingen. Deels hangen deze dilemma's samen met een verschil in kijken naar het sociaal domein. Zo kan worden gesteld: hoe meer inzet van welzijnswerk (ondersteuning), hoe meer participatie (actief aanjagen). Maar evengoed kan worden gesteld: hoe minder ondersteuning, hoe meer mensen zelf gaan doen.

In het kader van onze transformatie gaan wij uit van onderstaande uitgangspunten:

1. Welzijnswerk is agogisch werk. Preventief inzetten op gedragsverandering om problemen te voorkomen en geen hulpverlening (in tegenstelling tot hulpverlening: het herstellen van problemen).
2. Verschuiving van taken van uitvoerend naar sturend en coachend.
3. Punt Welzijn heeft een taak in het preventief jeugdbeleid.
4. Bevorderen van leefbaarheid.
5. Stimuleren van eigen kracht bij vrijwilligers.
6. Signaleren en stimuleren van dialoog (er zijn).
7. Accommodatiebeheer is geen doel op zichzelf. Waar de samenleving dit zelf kan, worden accommodaties overgedragen

In de voorliggende dienstenkaarten worden deze thema's verder uitgewerkt. Binnen de dienstenkaarten worden de werkzaamheden verdeeld naar financiering. "Regulier" voor die activiteiten die gefinancierd worden binnen de algemene (reguliere) subsidie en "Projecten" voor die activiteiten waarvoor een projectsubsidie ontvangen wordt.

Leeswijzer dienstenboek 2018

De functie van het dienstenboek is om een beschrijving van activiteiten van Punt Welzijn in samenwerking met gemeente Weert concreet te formuleren. Per activiteit/dienst bekijken welke afspraken van te voren gemaakt (kunnen en moeten) worden.

De activiteiten zijn beknopt beschreven, wat overzicht creëert, de leesbaarheid bevordert en vertrouwen in de welzijnswerker uitstraalt. Onze interne bedrijfsvoering valt buiten de scope van dit dienstenboek.

Zowel Punt Welzijn als de gemeente Weert zijn eigenaar van de inhoud van dit dienstenboek. Het dienstenboek is het resultaat van het gesprek tussen beide partijen. Het dienstenboek bevat beperkte kwantitatieve informatie. Cijfers die genoemd worden, moeten in dienst staan van het 'verhaal'. Achteraf wordt in een jaarverslag verantwoord, wat er is gedaan, indien mogelijk en wenselijk, met cijfers onderbouwd.

De thema's 2018



Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Dienstnaam	Buurt, wijk en dorp
Maatschappelijk effect	Inwoners nemen verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor anderen en dragen actief bij aan de leefbaarheid van wijken en dorpen.
Doelstelling(en)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergroten van de leefbaarheid. 2. Ondersteunen van buurtinitiatieven op aanvraag. 3. Vroegtijdig signaleren van inwoners in kwetsbare situaties.
Diensten	<p><u>Regulier</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.a. Wijkgerichte activiteiten ondersteunen 1.b. Wijk overstijgende activiteiten ondersteunen 1.c. Netwerken <p><u>Projecten</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 11.a. Serviliusstraat 11.b. Fatima aan Zet
Doelgroep/ gebied	<p><u>Regulier</u></p> <p>1.a.b.c. Bewoners uit Weert die zich willen inzetten voor de leefbaarheid in hun straat/buurt/wijk/dorp. Bewoners en netwerkpartners die initiatieven nemen om de leefbaarheid te bevorderen en de participatie van burgers in de samenleving te stimuleren.</p> <p><u>Projecten</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 11.a. Serviliusstraat Keent; ondersteunen van de bewonersgroep. 11.b. Fatima aan Zet; ondersteunen van het initiatief Fatima aan Zet.
Activiteiten 2018	<p><u>Regulier</u></p> <p>1a.b.c. Het opbouwwerk draagt bij aan de transformatie van de samenleving om te komen tot een samen redzame samenleving. Wij ondersteunen overheids- en burgerparticipatie en brengen sociale structuren in beeld. Waar nodig versterken we sociale structuren of beïnvloeden sociale processen. Dit doen wij aan de hand van vier pijlers.</p> <p><u>Signaleren</u> van maatschappelijke ontwikkelingen, zowel op micro-, meso- en macroniveau (individueel-collectief-samenleving). Deze signalen brengen wij onder de aandacht van opdrachtgever, netwerkpartners en lokale structuren. Denk hierbij aan gemeente Weert, Wonen Limburg, zorg- en hulpverlenende organisaties, wijk- en dorp-overleggen, burgerinitiatieven en zelforganisaties.</p> <p><u>Verbinden</u> van vraag en aanbod (van organisaties en individuen), met als doel het versterken van lokale informele structuren op het gebied van zorg, overheid, cultuur, burenen-, buurthulp en leefbaarheid. Daarbij ziet het opbouwwerk een rol in het adviseren van de overheid in haar optreden richting bewoners mede in relatie tot de transformatie (terugtrekkende overheid).</p> <p><u>Aanjagen</u> van processen in wijken, buurten of samenwerkingsverbanden, die bijdragen aan een duurzame aanpak van een maatschappelijk probleem. De opbouwwerker is coachend en sturend bezig. Uitvoerende werkzaamheden worden door derden uitgevoerd. Het opbouwwerk ondersteunt zo licht als kan en zo zwaar als nodig. Hierbij leveren we een positieve bijdrage aan een 'samen redzame samenleving' en aan de transformatie van onze samenleving.</p> <p><u>Stimuleren</u> van specifieke burgerinitiatieven Het is de samenleving die zelf aan zet is, doch niet altijd in staat is initiatieven in te praktijk vorm te geven. Wij stimuleren burgerinitiatieven en coachen / ondersteunen daar waar mogelijk en gewenst. Het eigenaarschap van het initiatief laten wij bij</p>

de burgers. Wij ondersteunen op dit moment bijvoorbeeld;

Heel Weert Wenst (HWW)

De rol van het opbouwwerk is wensen neer te leggen binnen informele structuren in de wijk. Hierbij kunnen zij (op aanvraag van bewoners of organisaties) ondersteuning bieden en wensen aanjagen of verbinden. 'Zo licht als kan en zo zwaar als nodig'. Het opbouwwerk werkt geen wensen zelfstandig uit. Uitgangspunt is om duurzame relaties te realiseren in de wijk tussen buurtbewoners en organisaties en het eigendom van het initiatief daar te laten liggen waar het hoort; bij de burger. Hierbij richten wij ons op het versterken van de sociale structuren in de wijk.

Boshoven

Aanjagen burgerinitiatief wijkpark Boshoven. Met als doel: een ingang voor de wijk om activiteiten te organiseren en te ontspannen waar de wijk de voordelen van plukt. De gemeente heeft geen financiële middelen doch geeft wel groen licht van 'alle' kanten. Wij volgen de ontwikkelingen met betrekking tot de Open club Weert Noord (als burgerinitiatief). Indien nodig bieden wij ondersteuning aan.

Keent

Het opbouwwerk stimuleert bewoners een buurtonderneming te starten in Keent, met als doel: buurttalenten in te zetten voor het welzijn in de wijk.

Weerter Minima Groep

In de afgelopen 1,5 jaar heeft het opbouwwerk de rol als aanjager vervuld en is ondersteuning gegeven aan het opstarten, het werven en het structureren van het burgerinitiatief, verbindingen gelegd met verschillende instanties waarbij ervaringsdeskundigen, professionals een kijkje gegeven in de wereld van minima. In 2018 richten we ons meer op het verzelfstandigen van dit burgerinitiatief en het werven van 'sterke schouders' die verschillende taken kunnen uitvoeren die nu door het opbouwwerk worden uitgevoerd (verbindingen leggen organisaties, coaching ervaringsdeskundigen).

Projecten

11.a. De huidige bewonersgroep van de Serviliusstraat heeft in 2017 besloten om te stoppen (te weinig vrijwilligers, te weinig input) We zijn amen met Wonen Limburg aan het kijken welke mogelijkheden er benut kunnen worden om in 2018 samen met bewoners de leefbaarheid te kunnen blijven bevorderen in de Serviliusstraat.

11.b. De extra financiering vanuit Stichting Samen Doen (tot 01-09-2018) wordt ingezet voor het verder verbinden van relevante organisaties in de wijk, om zo te komen tot een duurzaam, overkoepelend netwerk. In eerste instantie gaat het hierbij om wijkraad, Ons Buurthuis, FAZ en Fatima Contact. Het eigenaarschap voor deze ontwikkeling ligt bij de groep. Eventuele uitbreiding met andere partijen in de wijk is aan hen. Met deze inzet sluiten we dit vierjarig project af waarin we onderstaande uitgangspunten als focus hebben gehad:

- het betrekken bij, en stimuleren van burgers bij sociale- en maatschappelijke activiteiten;
- de nadruk leggen op de eigen verantwoordelijkheid van de burgers;
- stimuleren van de civil society door het ondersteunen van vrijwilligerswerk en mantelzorg;
- de nadruk leggen op preventie en inclusief beleid

Na afsluiting blijft het opbouwwerk vanuit de reguliere middelen betrokken

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

	bij Fatima Aan Zet en zullen passende afspraken gemaakt worden over onze inzet.
Speerpunt voor 2018	<p>In 2018 werken wij wijk overstijgend. Dit wilt zeggen dat wij de focus verleggen van wijkindelingen naar: "welke kansen en knelpunten in Weert hebben de prioriteit?" In heel Weert zijn wij beschikbaar voor onze sleutel-/contactpersonen zodat signalen ons kunnen blijven bereiken. Wij zijn daarbij aanspreekpunt voor bewoners in de wijk. We blijven netwerken in beeld brengen</p> <p>Uit verschillende onderzoeken blijkt dat de wijk Groenewoud in het kader van leefbaarheid extra aandacht nodig heeft. We gaan samen met de wijkraad een netwerkoverleg aanjagen en verbindingen leggen tussen de verschillende organisaties om sociale samenhang, participatie en leefbaarheid te bevorderen. We zullen meer fysiek aanwezig zijn in de wijk om signalen op te halen en deze neer te leggen bij het netwerkoverleg en/of buurtbewoners motiveren om zich hiervoor in te zetten.</p> <p>Actief verbindingen leggen tussen het fonds Burgerinitiatieven en (nieuwe) bewonersinitiatieven.</p>
Indicator 2018	<p><u>Regulier</u> 1.a.b.c. Burgerinitiatieven ontstaan vaak spontaan en zijn niet te vatten in vooraf bepaalde indicatoren .Het opbouwwerk zo vooraf te definiëren is zeer moeilijk. Vooraf geen indicaties op hoeveelheden maken, maar in onze verantwoording zullen wij vooral 'vertellen' in plaats van tellen. Een vorm storytelling aanhouden. Tijdens de uitvoering van werkzaamheden beoordelen welke indicatoren een goed beeld vormen en waar we via story telling de resultaten van de inzet bekend maken.</p>
Kwaliteitstoetsing Klanttevredenheidstoetsing	<p>Alle activiteiten worden mondeling dan wel schriftelijk geëvalueerd (met netwerkpartners). Evaluaties worden samen besproken en waar nodig worden werkzaamheden en uitgangspunten voor het werk aangepast en bijgesteld.</p> <p>Wat we per deelactiviteit uitvoeren, wordt, waar mogelijk vastgelegd en eventueel omgezet in een indicator. Met regelmaat wordt met de gemeentelijke beleidsmedewerkers onze inzet geëvalueerd.</p>
Potentiele risico's	<p>Nu het opbouwwerk abstracter is geworden, is het ook kwetsbaarder, minder SMART en daarmee is het voor de buitenwacht minder snel inzichtelijk wat men krijgt.</p> <p>Door deze keuze loopt het opbouwwerk het risico de aansluiting bij wat er leeft in wijken, buurten en dorpen te missen. Binding en de spreekwoordelijke voelsprietten zijn nodig om draagvlak te creëren..</p>
Effecten Kiezen met Visie	Het effect van 'Kiezen met Visie' is dat we minder zichtbaar zijn in de wijk, waardoor we minder mensen kunnen adviseren die zich willen inzetten voor de verbetering van hun leefomgeving.

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Dienstnaam	Opgroeien (tot 12 jaar)
Maatschappelijk effect	Kinderen en jongeren groeien op tot zelfredzame burgers, in een samenleving waarin gezamenlijk opvoeden een belangrijke waarde is.
Doelstelling(en)	<ol style="list-style-type: none"> 1.a. Kinderen leren goed Nederlands en worden ondersteund bij het halen van een startkwalificatie 1.b. Ouders weten hoe ze hun kinderen daarbij kunnen ondersteunen. 2. Vroegtijdig opsporen van jongeren in kwetsbare situaties. 3. Jongeren helpen, coachen en ondersteunen bij het vinden van hun eigen kracht. 4. Bijdragen aan het beperken van overlast door jongeren. 5. Jongeren ondersteunen bij het vinden van een zinvolle tijdsbesteding. 6. Jongeren laten kennis maken met de politiek en ruimte bieden voor maatschappelijke betrokkenheid.
Diensten	<u>Regulier</u> 2.a. Opstap 2.b. Opgroeiondersteuning- en overleg 2.c. Weerbaarheid basisonderwijs <u>Projecten</u> 12.a. Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE; huisbezoeken, Samen Praten Samen Spelen) 12.b. Schakelklas (Taalspelgroep, Ouder Ontmoetings Momenten). 12.c. Weerbaarheid overige 12.d. Gezin Gezien.
Doelgroep/ gebied	Kinderen en ouders van kinderen die ondersteuning nodig hebben bij de ontwikkeling o.a. op taalgebied, weerbaarheid en algemene ontwikkeling.
Activiteiten 2018	<u>Regulier</u> 2.a. Activiteiten voor ouders, kinderen en jongeren gericht op taalstimulering, ontwikkeling en opvoeding. 2.b. Maatwerk programma's voor ouders en scholen om nog beter aan te sluiten bij wat nodig is. Per school werkafspraken maken, afhankelijk van behoeften en wensen van de school. Per school is een medewerker opgroei-ondersteuning aangesteld die breed kijkt, de rode draad bewaakt en de samenhang tussen activiteiten en omgeving versterkt. 2.c. Weerbaarheidstrainingen verzorgen op basisscholen. <u>Projecten</u> 12.a. Huisbezoeken bij gezinnen met jonge kinderen, doorverwezen door gemeente Weert en JGZ (jeugd gezondheidszorg van GGD). 12.b. Ouderbetrokkenheid bij het opgroeien van hun kinderen, versterken door hen regelmatig te informeren en te stimuleren tot deelname aan de verschillende projecten. 12.c. Op aanvraag weerbaarheidstrainingen verzorgen. 12.d. Vrijwilligers bezoeken en ondersteunen doorverwezen gezinnen met een lichte opvoedvraag. De vraag van het gezin is leidend in de geboden ondersteuning.
Speerpunt voor 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Een passend aanbod ontwikkelen voor (gezinnen van) nieuwkomers. - Het versterken van de inzet van vrijwilligers. - Focus op ouderbetrokkenheid.
Indicator 2018	<u>Regulier</u> 2.a. Aantal concrete activiteiten per school met betrekking tot taalstimulering, ontwikkeling en opvoeding. 2.b. Aantal deelnemers en aantal ouder-kind activiteiten. 2.c. Aantal gegeven trainingen weerbaarheid op de basisscholen

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

	<p><u>Projecten</u></p> <p>12.a. % doorverwezen 'VVE gezinnen' waarmee contact is geweest. - Aantal huisbezoeken Voor- en Vroegschoolse Educatie.</p> <p>12.b. Aantal georganiseerde bijeenkomsten, uitgesplitst per locatie en aantal deelnemers.</p> <p>12.c aantal overige Weerbaarheidstrainingen.</p> <p>12.d Aantal gezinnen en vrijwilligers.</p>
Kwaliteitstoetsing Klant- tevredenheidstoet sing	Alle activiteiten worden mondeling dan wel schriftelijk geëvalueerd (met deelnemers en netwerkpartners). Evaluaties worden besproken en waar nodig worden werkzaamheden en uitgangspunten voor de activiteit bijgesteld.
Potentiele risico's	Het alleen op huisbezoek gaan van een medewerker brengt risico's met zich mee. Weerbaarheid: de aangeboden activiteit is aangepast. Scholen nemen nu vaak de versoberde training af, terwijl een groep meer nodig heeft. Het meer duurzaam investeren in groepen is gewenst .
Effecten Kiezen met Visie	De werkwijze is aangepast. Meer inzet van vrijwilligers (en professionals in opleiding) is wenselijk om alle vragen van ouders om ondersteuning mogelijk te maken. We zetten in op werving en scholing van vrijwilligers. Door de instroom van nieuwkomers en toenemende armoede is er veel meer vraag naar ondersteuning op het gebied van taal, cultuur en opvoedvragen.

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Dienstnaam	Opgroeien (jongerenwerk)
Maatschappelijk effect	Kinderen en jongeren groeien op tot zelfredzame burgers, in een samenleving waarin gezamenlijk opvoeden een belangrijke waarde is.
Doelstelling(en)	<ol style="list-style-type: none"> 1.a. Kinderen leren goed Nederlands en worden ondersteund bij het halen van een startkwalificatie. 1.b. Ouders weten hoe ze hun kinderen daarbij kunnen ondersteunen. 2. Vroegtijdig opsporen van jongeren in kwetsbare situaties. 3. Jongeren helpen, coachen en ondersteunen bij het vinden van hun eigen kracht. 4. Bijdragen aan het beperken van overlast door jongeren. 5. Jongeren ondersteunen bij het vinden van een zinvolle tijdsbesteding. 6. Jongeren laten kennis maken met de politiek en ruimte bieden voor maatschappelijke betrokkenheid.
Diensten	<p><u>Regulier</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 2.d. Vindplaatsgericht jongerenwerk 2.e. Jongerencentra 2.f. Jongerenraad (niet meer als afzonderlijke dienst binnen activiteiten Punt Welzijn zichtbaar. Activiteiten zijn / worden opgepakt binnen de andere reguliere activiteiten van het jongerenwerk). 2.g. Coachingsproject 2.h. Propunt <p><u>Projecten</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 12.d. Kamers met uitzicht (KmU)
Doelgroep/ gebied	<p><u>Regulier</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 2.d. Jongeren in de leeftijd 12 t/m 21 jaar met specifieke aandacht voor jongeren in kwetsbare situaties. 2.e. Alle jongeren binnen de gemeente Weert met specifieke aandacht voor jongeren in kwetsbare situaties. Wij hanteren daarbij de volgende leeftijdsgrenzen; <ul style="list-style-type: none"> - The Basement Stramproy: jongeren van 10 t/m 14 jaar - De HangOut: jongeren van 10 t/m 18 jaar - De HangOut meidenactiviteit: meiden van 12 t/m 16 jaar - Jeugdloop Njoy: kinderen van 6 t/m 12 jaar 2.g. (Aandachts-)leerlingen en jongeren (van 10 t/m 18) met teruglopende schoolresultaten, motivatie- of beroepskeuze problemen. Coaches, die affiniteit met sociaal werk hebben, worden ingezet om de leerlingen te coachen/begeleiden. De leeftijd van de coaches varieert van 16 t/m 28 jaar. 2.h. Leerlingen van het Praktijkonderwijs Kwadrant (in de leeftijd van 12-19 jaar met het accent op de onderbouw) <p><u>Projecten</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 12.d. Kamers met Uitzicht; jongeren tussen de 18-25 jaar die bij de start van het zelfstandig wonen een steuntje in de rug nodig hebben.
Activiteiten 2018	<p><u>Regulier</u></p> <p>2.d. Vindplaatsgericht jongerenwerk; gebruik maken van (pop-up) locaties. Daar programmeren waar de jongeren zich bevinden. Thema's inzetten op het gebied van preventie en ontwikkeling (gebruik social media, seksuele ontwikkelingen, vuurwerkvoorlichting, jonge mantelzorger etc.). Concrete projecten; W-Xplore, NL Doet, Bevrijdingsdag 5 mei en Talentontwikkeling.</p> <p>Het jongerenwerk behartigt belangen en deelt signalen met partners tijdens o.a. de volgende overlegsituaties: I.O.T(Kwadrant), Aanpak "opvallend gedrag", overleg "Klaar voor de toekomst", Samenwerkingsverband "Open</p>

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

	<p>club Boshoven", M.O.J. (Meldpunt Overlast jeugd).</p> <p>2.e. Organiseren van inlooppmomenten en activiteiten in samenwerking met vrijwilligers en stagiaires in de volgende jongerencentra; De HangOut, The Basement, Njoy en eventuele nieuwe POP-UP locaties. Doel; om jongeren in hun kracht te zetten, aan talentontwikkeling te werken en jongeren informatie en advies te geven. Ze een zinvolle vrijetijdsbesteding bieden en voorkomen we overlast.</p> <p>2.h. Bij Propunt creëren wij een zinvol vrijetijdsaanbod op het gebied van sport, muziek, cultuur en creativiteit. De deelnemer neemt op een positieve, sociaal vaardige manier deel aan de activiteit. De leerlingen van praktijk-onderwijs zijn op de hoogte van het bredere aanbod van het jongerenwerk.</p> <p>2.g. Door middel van een coach schoolresultaten, motivatie of beroepskeuzeproblemen voorkomen / oplossen.</p> <p><u>Projecten</u> 12.d. Maximaal een jaar begeleiden en coachen van cliënten op het gebied van zelfstandig wonen waar nodig met hulpverlening.</p>
<p>Speerpunt voor 2018</p>	<p><u>Regulier</u> 2.d.e. Naast de twee vaste locaties (The Basement en de HangOut) oog houden voor mogelijke locaties die tijdelijk betrokken kunnen worden om de primaire doelen te bereiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In de HangOut; inloopactiviteiten voor jongeren in de leeftijd van 10 tot 14 jaar organiseren. - Activiteiten blijven organiseren om talentontwikkeling en empowerment te stimuleren. - Vergroten van ouderbetrokkenheid. - Stimuleren van Gezond Gedrag in samenwerking met Let's Move. Najaar 2017 is hiermee gestart. - Vrijwilligers inzetten om te ondersteunen bij het beheer van de centra en de organisatie van activiteiten. <p>2.h. Aanbod nog meer afstemmen op toeleiding naar regulier aanbod in de gemeente. Denk aan verenigingen, (vervolg)aanbod jongerenwerk, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanuit de vraag van ouders en leerlingen ook de bovenbouw structureel informeren over betreffende aanbod. <p>2.g. Onderzoek doen naar de haalbaarheid inzet coaches (VO 5^e/6^e klas) en aandacht voor de overgang basisschool naar voortgezet onderwijs.</p> <p><u>Projecten</u> 12.d. Een belangrijke rol voor Punt Welzijn is het inventariseren van de hulpvraag en het uitzetten van de doelen in samenwerking met Wonen Limburg, de Gemeente Weert/ WMO en indien nodig hulpverleningsorganisaties. Een jongere kan verwezen worden naar de reguliere woningmarkt, naar begeleid wonen / specifieke zorg, naar Kamers met Uitzicht of andere specifieke mogelijkheden (tijdelijk bij ouders, familie, vrienden). Waar nodig wordt hulpverlening ingeschakeld.</p>
<p>Indicator 2018</p>	<p><u>Regulier</u> 2.d.e. Aantal activiteiten en deelnemers per project, Aantal openingsmomenten en bezoekersaantallen 2.h.g Aantal deelnemers.</p> <p><u>Projecten</u> 12.d. Aantal aanvragen, aantal jongeren begeleid naar een andere oplossing, aantal jongeren die begeleid worden in de woonsituatie en het</p>

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

	aantal jongeren die uitstromen/blijven of verhuizen in eigen woning.
Kwaliteitstoetsing Klanttevreden- heidstoetsing	Activiteiten worden mondeling dan wel schriftelijk geëvalueerd (zowel intern als met netwerkpartners). Verbeterpunten worden meegenomen in vervolgacties.
Potentiele risico's	<p>2.d.e.h. Gekozen is voor een focus op 'jonge' jongeren omdat preventief gezien de beïnvloedingsmogelijkheden dan het grootst zijn. Door deze keuze is het risico aanwezig dat wij de aansluiting bij de doelgroep 18+ verliezen. Voor een aantal zaken zijn wij steeds meer afhankelijk van netwerkpartners, bijvoorbeeld voor de beschikbaarheid van pop-uplocaties. Ook werken we steeds meer met vrijwilligers. Het vinden en binden van de juiste vrijwilligers om het aanbod te borgen is lastig.</p> <p>12.d. Te weinig woningen beschikbaar en de omvang van de werkzaamheden in relatie tot de beschikbare inzet in menskracht.</p>
Effecten Kiezen met Visie	Kiezen met Visie heeft bijgedragen aan een veranderende kijk op inzet van uren en de rol die een jongerenwerker hiermee vervult. Gesprekken over de inzet, rol en verwachtingen ten aanzien van vrijwilligers, ouderbetrokkenheid en netwerkpartners zijn onderdeel van (interne) overleggen.

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Dienstnaam	Mantelzorg en informele zorg
Maatschappelijk effect	Mantelzorgers kunnen hun taken blijven uitvoeren, omdat ze worden ondersteund bij hun hulpvragen. Signalen van dreigende overbelasting worden opgepakt en verminderd. Mensen kunnen langer zelfstandig thuis blijven wonen.
Doelstelling(en)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantelzorgers ondersteunen bij concrete vragen (informatie, advies en hulp). 2. Uitval van mantelzorgers voorkomen bij preventieve inzet. 3. Nieuwe zorgvrijwilligers (respijtzorgers) werven en ondersteunen. 4. Versterken van de positie van mantelzorgers om uitval/overbelasting te voorkomen.
Diensten	<u>Regulier activiteit</u> 3.a. Mantelzorgondersteuning 3.b. Maatjesproject <u>Projectsubsidie:</u> 3.c. Mantelzorgvriendelijk Weert
Doelgroep/ gebied	<u>Regulier</u> 3.a. Mantelzorgers die zorgen voor iemand in de gemeente Weert 3.b. Inwoners van Weert die tijdelijk ondersteuning/coaching zoeken in de vorm van een maatje <u>Projecten</u> 3.c. Mantelzorgers die zorgen voor iemand in de gemeente Weert of woonachtig zijn in de gemeente Weert.
Activiteiten 2018	<u>Regulier</u> 3.a. Informatie, advies en ondersteuning geven aan mantelzorgers en hun omgeving (individueel en collectief). Zoals het verzorgen van informatie-bijeenkomsten over mantelzorg, beantwoorden van individuele vragen en het coördineren van waarderingsactiviteiten voor mantelzorgers. 3.b. Het coördineren van het maatjesproject waarbij vrijwilligers, maatjes matchen met deelnemers. Voor de doelgroep 'dementerenden' wordt apart geworven. Deze maatjes worden geschoold in samenwerking met ketenpartners. <u>Projecten</u> 3.c. Het geven van informatie, advies en ondersteuning aan mantelzorgers of andere betrokkenen. We werken aan bewustwording en positieve beeldvorming van mantelzorg waarbij ingespeeld wordt op ieders eigen verantwoordelijkheid. Mensen informeren over de mogelijkheden van respijtzorg en het ophalen van behoeften van mantelzorgers. Mogelijkheid onderzoeken voor uitbreiding van respijtzorgactiviteiten. Verbinden van de keten, verbeteren van de signaalfunctie en de betrokkenheid bij mantelzorg vergroten. Stimuleren tot een éénduidige aanpak met als uitgangspunt de zelfredzame mantelzorger en een betrokken netwerk. Wij hebben aandacht voor specifieke doelgroepen; allochtone mantelzorgers, jonge mantelzorgers, mantelzorgers van iemand met dementie en werkende mantelzorgers. Er is veel aandacht voor waardering, onder andere via de Weerter Week van de Mantelzorg.
Speerpunt voor 2018	<u>Regulier</u> 3.b. Maatjesproject: we zetten bij het maatjesproject in op een coachende rol, met als doel dat de deelnemers binnen een bepaalde tijd zelfstandig verder kunnen. Onze bezoekmaatjes worden onder gebracht

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

	<p>bij De Zonnebloem.</p> <p><u>Projecten</u></p> <p>3.c. Mantelzorgvriendelijk Weert: er ligt een nieuwe opdracht voor het voortzetten van dit project. Doel is het versterken van de zelfredzame mantelzorger door inzet van interventies (informatie, bewustwording coaching, respijtzorg waardering) en daarbij hebben we oog voor specifieke doelgroepen (jong, allochtoon en werkend).</p>
Indicator 2018	<p><u>Regulier</u></p> <p>3.a. Aantal geregistreerde mantelzorgers en aantal contacten met mantelzorgers. Aantal maandelijkse bijeenkomsten mantelzorgers.</p> <p>3.b. Aantal gekoppelde maatjes en aantal respijtvrijwilligers.</p> <p><u>Projecten</u></p> <p>3.c. Om in te spelen op ontwikkelingen, actualiteiten en behoeftes wordt dynamisch omgegaan met de indicatoren die afgesproken zijn in het projectplan 'Mantelzorgvriendelijk Weert'. Eventuele wijzigingen bespreken we met Gemeente Weert.</p> <p>Aantal mantelzorgers in beeld per specifieke doelgroep en het aantal contacten per specifieke doelgroep. Aantal mantelzorgvriendelijke bedrijven in Weert realiseren. Mantelzorgspreekuur gerealiseerd (indien nodig).</p> <p>Middels storytelling geven wij ook een indicatie over het feit dat het bewustzijn over de consequenties en gevolgen van mantelzorg bij werkgevers is vergroot. De toegankelijkheid tot respijtzorg is verbeterd.</p>
Kwaliteitstoetsing Klant- tevredenheidstoetsing	<p>Het maatjes project wordt eind 2018 geëvalueerd met de deelnemers. Jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de bezoekers van de mantelzorgbijeenkomsten.</p> <p>Verslaglegging/verantwoordingsgesprekken met de Gemeente Weert. Evaluatie van mantelzorgondersteuning middels het nabellen van mantelzorgers die ondersteund zijn.</p>
Potentiele risico's	<p>De komende jaren zal het aantal ouderen in Weert steeds meer toenemen. De overheid trekt zich op onderdelen terug.</p> <p>Dit betekent dat meer mensen in een kwetsbare situatie kunnen komen en meer zorg nodig hebben, ook mantelzorg. Het aantal mantelzorgers neemt hierdoor toe en daarmee ook het aantal overbelaste mantelzorgers.</p> <p>Projecten die afhankelijk zijn van vrijwilligers (respijtzorg en maatjesproject) blijven een onzeker bestaan hebben.</p>
Effecten Kiezen met Visie	<p>Binnen de taakstelling van Kiezen met Visie is het onderwerp Mantelzorg en informele zorg buiten beschouwing gelaten. Gezien de druk op zelfredzaamheid en zelfsturing is een beroep doen op mantelzorgers alleen maar toegenomen.</p>

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Dienstnaam	Vrijwilligersondersteuning
Maatschappelijk effect	Er zijn in Weert voldoende vrijwilligers die samen vorm geven aan de "samenredzame samenleving".
Doelstelling(en)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties bij concrete vragen (informatie advies en hulp). 2. Makelen van vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk 3. Werven en binden van nieuwe vrijwilligers
Diensten	<p><u>Regulier activiteit</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 4.a. Ondersteunen van vrijwilligers bij concrete vragen (informatie, advies en hulp), zoveel mogelijk door inzet van andere vrijwilligers. 4.b. Makelen van vraag en aanbod. 4.c. Werven en binden van nieuwe vrijwilligers. 4.d. Bestrijden en voorkomen van eenzaamheid. <p><u>Projecten</u></p> <p>Geen projecten</p>
Doelgroep/ gebied	<u>Regulier</u> Vrijwilligers, potentiële vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en bedrijven in Weert.
Activiteiten 2018	<p><u>Regulier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrijwillige inzet stimuleren. - Campagne voeren ten behoeve van de beeldvorming van het vrijwilligerswerk. - GoedbezigWeert.nl promoten. - Relaties organisaties en bedrijven onderhouden en verbeteren. - Vrijwilligersgroepen en organisaties ondersteunen. - Informeren, adviseren en ondersteunen van vrijwilligers(en/of organisaties). - Maatschappelijk Betrokken Ondernemen stimuleren bij bedrijven. - Organiseren van activiteiten ter promotie van vrijwillige inzet. - Ondersteunen organisatie van maatschappelijke evenementen. - Mede organiseren van de Goedbezig Beursvloer.
Speerpunt voor 2018	<p><u>Regulier</u></p> <p>Er is extra aandacht voor vrijwilligerswerk en welke vormen het kan hebben. Inwoners worden gestimuleerd vrijwillige inzet om vorm te geven aan een betrokken en zelfredzame samenleving.</p> <p>Ondersteunen van organisaties die werken met vrijwilligers op het gebied van organisatie, beleid, kennis en vrijwilligers. Steeds meer vrijwilligersorganisaties komen in de knel door een tekort aan vrijwilligers en bestuursleden. Het Servicepunt is ondersteunend bij het proces om te komen tot een eigentijdse vrijwilligersorganisatie die zelfstandig verder kan. Om goed aan te sluiten op wat nodig is wordt outreachend gewerkt. Extra aandacht voor bedrijven om ze aan te zetten tot maatschappelijke betrokkenheid welke ook wordt vertaald naar concrete acties.</p>
Indicator 2018	<p><u>Regulier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal keren een match gemaakt - aantal keren mensen met afstand tot de maatschappij bemiddeld naar vrijwilligerswerk - aantal vrijwilligersorganisaties bezocht - aantal vrijwilligersorganisaties ondersteund - aantal bedrijven benaderd - aantal nieuwsbrieven/nieuwsflitsen - Beursvloer is georganiseerd, aantal gemaakte matches op Beursvloer - aantal acties werven van nieuwe vrijwilligers voor Weert

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Kwaliteitstoetsing Klanttevreden- heidstoetsing	Na iedere aangeboden dienst of contact vindt een evaluatie plaats. Bedrijven omarmen betrokken Ondernemen en zetten dat om in acties
Potentiele risico's	We zetten ons in als procesbegeleider, doch hebben zo minder invloed op de concrete eindresultaten. Je probeert het proces te beïnvloeden met als resultaat bewustwording en zelfredzaamheid. Deze benadering is duurzaam maar kan arbeidsintensief zijn.
Effecten Kiezen met Visie	De dienst Servicepunt Vrijwilligers zijn geen bezuinigingen in het kader van Kiezen met Visie opgelegd. De ondersteuning van extra vrijwilligersdiensten is aan het Servicepunt toegevoegd. Deze ondersteuning is efficiënter georganiseerd. We zien dat de contacten met vrijwilligersorganisaties verminderen.

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Dienstnaam	Vluchtelingenwerk Weert
Maatschappelijk effect	Vluchtelingen (nieuwkomers) kunnen zelfstandig of met behulp van hun eigen netwerk deelnemen aan de Weerder samenleving.
Doelstelling(en)	1. Vluchtelingen ondersteunen en coachen op weg naar zelfredzaamheid. 2. Vluchtelingen ondersteunen bij hun integratie in de buurt.
Diensten	<u>Regulier activiteit</u> 5.a. Vluchtelingenwerk <u>Projecten</u> Aanvullend subsidie in verband met extra taakstelling in het begeleiden van het aantal nieuwkomers. Het onderscheid tussen 'regulier' en 'projecten' wordt hieronder niet gehanteerd, omdat de doelstellingen, indicatoren, resultaten, e.d. voor beiden hetzelfde zijn.
Doelgroep/ gebied	Alle nieuwkomers (legale vluchtelingen), die vanaf 1 januari 2015 woonachtig zijn in Weert (en niet in het AZC of COA verblijven).
Activiteiten 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Het begeleiden van nieuwkomers die in de gemeente Weert komen wonen (maximaal 40 binnen de reguliere taakstelling). Door verwachte toestroom van nieuwkomers is de taakstelling voor 2018 58 personen. - Wij begeleiden nieuwkomers in de eerste maatschappelijke opvang en bieden een coachtraject van tussen de 6 en 12 maanden aan voor alle volwassen nieuwkomers. Binnen het coachtraject wordt in eerste instantie de nadruk gelegd op maatschappelijke opvang en op termijn op zelfredzaamheid. - Nazorg bieden aan nieuwkomers vanwege toenemende complexiteit van vragen en gezinssituaties. - Door middel van taalbegeleiders ondersteunen in het leren en begrijpen van de Nederlandse taal. - Het begeleiden van coaches en taalbegeleiders en werven van nieuwe vrijwilligers - Begeleiden van nieuwkomers bij het traject van gezinshereniging. - Doorverwijzen van nieuwkomers naar derde partijen (bijvoorbeeld AMW, CJG) indien hulpverlening noodzakelijk is en de vraagstelling de rol die van vrijwilligers verwacht mag worden, overstijgt. - In samenwerking met o.a. Wonen Limburg werken aan huisvesting en integratie (bijvoorbeeld door het project 'Samen Buurten, samen Proeven'). - Een aanjaagfunctie vervullen om burgers initiatieven te laten ontplooiën en nieuwkomers stimuleren hieraan een bijdrage te leveren - In samenwerking met medewerkers van de Vraagwijzer verbeteren van de ondersteuning op vooral het gebied van financiële aanvragen.
Speerpunt voor 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek doen naar diverse aspecten van integratie (onderdeel afstudeeropdracht "integratie"). Waaraan moet voldaan worden om te kunnen integreren en wat is ieders rol hierin? Welke verbeterpunten zijn er? - Gezamenlijk met Vluchtelingenwerk Limburg organiseren van gezinshereniging. De positie van de vrijwilliger hierin bewaken./ - Workshops en informatie geven over onderwerpen zoals kinderopvang, opvoeden en opgroeien, financiën, gezondheid. - Extra aandacht voor de begeleiding van Eritrese nieuwkomers (met hun specifieke achtergrond en cultuur). - In samenwerking met gemeente Weert en Werk.kom workshops en activiteiten (laten) organiseren voor een snelle integratie van nieuwkomers. - Vrijwilligers behouden en effectief inzetten. - Bijdrage leveren aan een (positieve) beeldvorming van vluchtelingen en nieuwkomers.

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Indicator 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal volwassen nieuwkomers dat een coachingstraject is aangeboden. - Aantal nieuwkomers dat maatschappelijk intensief is begeleidt, gedurende de eerste vier weken, de periode waarin de vluchteling verhuist van een AZC naar de gemeente Weert. - Aantal nieuwkomers die gebruikmaken van de taalondersteuning, huiswerkbegeleiding, thema bespreking en praktijkbegeleiding.
Kwaliteitstoetsing Klant- tevredenheidstoetsing	<ul style="list-style-type: none"> - Checklist en coachingsplan o.b.v. de zelfredzaamheidsmatrix: een coachingstraject van een nieuwkomer is geslaagd wanneer hij/zij minimaal een 4 scoort op alle domeinen. - Intake- en eindgesprekken met cliënten en eindgesprek ook met gemeente. - Jaargesprekken met alle vrijwilligers.
Potentiele risico's	<p>Er wordt met regelmaat bekeken of een coaching traject bij een specifieke nieuwkomer past. Bijvoorbeeld indien een nieuwkomer zich minder begeleidbaar opstelt, heeft dit invloed op de mate van zelfredzaamheid die nieuwkomer na uitstroom behaalt.</p> <p>Niet effectieve en efficiënte samenwerking tussen verschillende partners op het gebied van vluchtelingenwerk.</p> <p>Deskundigheid vrijwillige coaches.</p>
Effecten Kiezen met Visie	<p>Gezien de omvang van de taakstelling was Vluchtelingenwerk geen onderwerp van aanpassing als gevolg van de notitie Kiezen met Visie. Op basis van de taakstelling van de gemeente Weert voor het aantal te huisvesten nieuwkomers wordt per jaar bekeken wat de daarbij passende formatie en begroting moet zijn.</p>

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Dienstnaam	Accommodaties
Maatschappelijk effect	Er zijn in Weert voldoende plekken waar inwoners elkaar kunnen treffen, om zinvolle relaties op te bouwen, zinvolle dagbesteding kunnen hebben en samen activiteiten te organiseren.
Doelstelling(en)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exploitatie van wijkaccommodatie het Keenter hart en het beheer zoveel mogelijk met gebruikers en vrijwilligers, zodat het Keenter hart een centrale plek in de wijk is. 2. Exploiteren van Buurtcentrum Moesel en het beheer zoveel mogelijk met gebruikers/vrijwilligers zodat het Buurtcentrum een centrale plek in de wijk is. 3. Exploiteren van het BeekCwartier en het beheer zoveel mogelijk met vrijwilligers en gebruikers.
Diensten	<u>Regulier</u> 6.a. Exploitatie en beheer Keenter hart 6.b. Exploitatie en beheer BeekCwartier <u>Projecten</u> 16.a. Exploitatie en beheer Buurtcentrum Moesel
Doelgroep/ gebied	<u>Regulier</u> 6.a. Bewoners (jong en oud) en organisaties in het algemeen en in het bijzonder bewoners en organisaties uit de wijk Keent. 6.b. Bewoners en organisaties uit het centrum van Weert. <u>Projecten</u> 16.a. Bewoners (jong en oud) en organisaties in het algemeen en in het bijzonder bewoners en organisaties uit de wijken Moesel en Graswinkel.
Activiteiten 2018	<u>Regulier</u> 6.a. Starten met proces om gebruikersgroepen meer te betrekken bij het beheer van het Keenter hart. - Bundeling en coördinatie van alle Keenter hart activiteiten met behulp van vrijwillige coördinator. - Nieuwe vrijwilligers werven voor de exploitatie van het Keenter Hart (eventueel in samenwerking met MetGGZ, PSW, COA). - Behoeftes van kwetsbare bewoners op het gebied van activiteiten in Keent en het centrum van Weert signaleren en deze vanuit burgerkracht ondersteunen naar zelfstandigheid. 6.b. Het proces van verzelfstandiging van het beheer van het BeekCwartier blijven stimuleren. Ondersteunen "BeekCwartier actief". <u>Projecten</u> 16.a. Gebruikersgroepen en vrijwilligers worden zo veel als mogelijk betrokken bij het beheer van het Buurtcentrum Moesel. - De organisatie van rommelmarkten.
Speerpunt voor 2018	<u>Regulier</u> - Keenter hart: een sluitende exploitatie realiseren. - Vinden van nieuwe vaste huurders. Werven vrijwilligers. - Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud. 6.b. Verzelfstandigen beheer en organisatie activiteiten van BeekCwartier - Uitbreiding van vaste huurders voor deel accommodatie van de dagopvang BeekCwartier <u>Projecten</u>

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

	<p>16.a. Aandacht voor verbeteren exploitatie.</p> <p>De ontwikkelingen met betrekking tot de herschikking van Maatschappelijke voorzieningen Weert-zuid kritisch blijven volgen. Besluitvorming met betrekking tot deze voorziening heeft consequenties voor het Buurtcentrum. Bereidheid tot overdracht van activiteiten en huurders blijft aan de orde. Onderhoudssituatie volgen en alleen investeren indien noodzakelijk.</p>
Indicator 2018	Het bezettingspercentage, uren verhuur, aantal activiteiten per accommodatie. Voor het Keenter hart ook aantal stageplekken en nieuwe vrijwilligers.
Kwaliteitstoetsing Klanttevreden- heidstoetsing	<p>Evaluaties met gebruikers(groepen) Keenter hart, BeekCwartier en Buurtcentrum Moesel. Soms formeel, soms informeel.</p> <p>In gebruikersoverleg per accommodaties verbeterpunten signaleren, noteren en actiepunten uitzetten en realiseren.</p>
Potentiele risico's	<p>Het betrekken van gebruikersgroepen bij het beheer Keenter, kan gevolgen hebben voor de exploitatie van de accommodatie.</p> <p>Het beheer van accommodaties bevindt zich regelmatig in spagaat met gebruikersgroepen die vinden dat de accommodaties hun meer tegemoet moet komen in financiële zin en de opdracht om te werken aan een sluitende exploitatie.</p> <p>De ontwikkelingen met betrekking tot de Herschikking van Maatschappelijke voorzieningen in Weert Zuid, kan zijn terugslag hebben op het gebruik en dus op de exploitatie. Daarnaast wordt er al enkele jaren alleen het meest noodzakelijke onderhoud aan de accommodatie uitgevoerd. Bij langdurig uitstel van de besluitvorming rondom de accommodaties kan dat knelpunten gaan opleveren.</p>
Effecten Kiezen met Visie	<p>Bezuinigingen op subsidies kan invloed hebben op de resultaten van het huren van ruimtes in de accommodaties.</p> <p>Met het uitspreken van een voorkeursscenario dat verder uitgewerkt gaat worden is er enige vooruitgang geboekt m.b.t. de Herschikking van Maatschappelijke voorzieningen Weert-Zuid (verwachte besluitvorming begin 2018).</p>

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

Dienstnaam	Sport bewegen en gezond gedrag
Maatschappelijk effect	Burgers vertonen een gezond gedrag
Doelstelling(en)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gezond gedrag stimuleren. 2. Sport en bewegen stimuleren door het aanbieden van veel beweegmomenten. 3. Stimuleren van activiteiten rondom de thema's gezond gedrag, sport en bewegen. 4. Organiseren van een netwerk aan organisaties die genoemde doelstelling ondersteunen en de activiteiten coördineren. 5. Invulling geven aan de doelstellingen van JOGG. 6. Bijzondere doelgroepen werven.
Diensten	<p><u>Regulier activiteit</u> Geen</p> <p><u>Projecten</u> 17.a. Coördinatie 17.b. Buurtsport 17.c. Onderwijs 17.d. Verenigingen 17.e. Beweegmakelaar 17.f. Urban Culture en Sports 17 g. JOGG Gemeente (Jongeren Op Gezond Gewicht) 17 h. Beweegcoach(in opdracht besturen Meerderweert en Eduquaat)</p>
Doelgroep/ gebied	<p><u>Projecten</u> Inwoners van Weert (alle leeftijden). 17.a. Combinatiefunctionarissen, onderwijs, sportverenigingen en andere (maatschappelijke) organisaties. 17.b. Buurtsport; 4 t/m 18 jaar. 17.c. Onderwijs 4 t/m 18 jaar. 17.d. Verenigingen. 17.e. Beweegmakelaar; 18+, bijzondere doelgroepen. 17.f. Urban Culture en Sports. 17 g. JOGG Gemeente; -9 maanden t/m 12 jaar. 17 h. Beweegcoach; 4 t/m 12 jaar.</p>
Activiteiten 2018	<p><u>Projecten</u> 17.a. Het stimuleren van gezond gedrag in zijn algemeenheid en sport en bewegen in het bijzonder.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het afstemmen van verschillende doelen van combinatiefunctionarissen. - Het verbinden van de sport- en beweegactiviteiten. - Stimuleren van sport- en beweegactiviteiten voor volwassenen en burgers met een beperking of een achterstand tot de arbeidsmarkt. - Laten uitvoeren van een monitor van het beweeggedrag van de jeugd. - Het coördineren van de leerafdeling sport en bewegen. Ondersteunen van initiatieven "open club" gedachte. <p>17.b. Organisatie van laagdrempelige activiteiten in de wijken en dorpen en rondom scholen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het stimuleren van nieuwe vormen van sport – en beweegactiviteiten. - De organisatie van de zomersportweek. <p>17.c. Het verzorgen van bewegingsonderwijs op zoveel mogelijk scholen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gastlessen verenigingen verzorgen / afstemmen. - Naschoolse activiteiten organiseren. <p>17.d. Stimuleren van een verscheidenheid aan sporten en ondersteunen van verenigingen om vitale en maatschappelijke verenigingen te worden /</p>

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

	<p>blijven.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het verzorgen van trainingen en promoten van sport en vereniging (o.a. door verzorgen clinics). <p>17.e. Burgers in kwetsbare situaties ondersteunen bij het kennis laten nemen van het sport en beweegaanbod.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisaties stimuleren om het aanbod voor deze doelgroep te vergroten. - Het promoten van de positieve invloed van sport en bewegen op gezondheid en participatiemogelijkheden. <p>17.f. Initiatieven op het terrein van Urban Culture en sports aanmoedigen, initiëren en coördineren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sport- en cultuurparticipatie vergroten onder deze nieuwe doelgroep. <p>17.g. Verzorgen regisseursfunctie namens gemeente als JOGG Gemeente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisatie van activiteiten om de bewustwording van de consequenties van bewegen en voeding op de gezondheid te bevorderen. - JOGG: Thema's Plan van Aanpak uitrollen en/of uitvoeren "DrinkWater", "Gezonde (sport) kantine" en "Gezonde Werkvloer" <p>17.h. Bevorderen van beweegmomenten tijdens schooltijd (niet in gymles).</p> <p>17.i. Sportimpuls sport en spel na school; kinderen op de basisscholen in de wijken Boshoven, Groenewoud en Keent een gevarieerd en laagdrempelig sportaanbod aanbieden.</p>
<p>Speerpunt voor 2018</p>	<p><u>Projecten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Binnen de Unitus Holding is een nieuwe (sport) stichting opgericht. Uitvoerende activiteiten binnen deze stichting onderbrengen. Beleidsmatige aspecten blijven (vooralsnog) binnen Punt Welzijn. Punt Welzijn functioneert als opdrachtgever van de stichting. - Samen met de gemeente Weert de implementatie van "Positieve Gezondheid" in het beleid van de combinatiefunctionarissen realiseren. Daarnaast de uitwerkingen van de heroriëntatie van de combinatiefunctionarissen implementeren in de uitvoering. - Voorzien in de toenemende vraag van inzet combinatiefunctionarissen onderwijs (vakleerkracht). - Onderzoek naar de rol en de inzet van de combinatiefunctionaris (met name in en rondom het onderwijs/kinderopvang). - Dekking realiseren voor JOGG vanaf schooljaar 2018-2019. - Voortzetten en verbreden van de beweegcoaches op scholen om zo beweegmomenten en gezond gedrag binnen het onderwijs te stimuleren (dynamische schooldag, schoolpleinspelen enz). - "OpenClub" Weert-Noord verenigt! (Boshoven) ondersteunen. Als combinatiefunctionaris in dat kader het Thema "Aanbod" oppakken . - Duurzame samenwerking met zorginstellingen zoals PSW, MetGGZ, Vincent van Gogh en IKS (Iedereen Kan Sporten). - Binnen de leerafdeling lopen momenteel met name MBO studenten stage. De samenwerking met Fontys Sportkunde is afgenomen. Onderzoeken hoe Punt Welzijn voor de HBO studenten een interessante stageplaats blijft. - Werken aan een structurele inzet van de Beweegmakelaar na 1-9-2018 en nieuwe initiatieven ontwikkelen. Functie invulling afstemmen op de behoeftes in het werkveld. - Werken aan een structurele inzet van een coördinator Urban Culture en Sports na 1-9-2018. - Naar aanleiding van interesse binnen de kinderopvang de inzet van de combinatiefunctionaris beoordelen. "Gezond gedrag" realiseren binnen het onderwijs en kinderopvang.

Dienstenboek 2018
Punt Welzijn

	<ul style="list-style-type: none"> - Meer aandacht voor communicatie i.v.m. het communiceren van de "gezonde" boodschap. - Onderzoek implementatie leerlingvolgsysteem in het basisonderwijs.
Indicatoren 2018	<p><u>Projecten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal combinatiefunctionarissen in dienst uitgesplitst naar activiteiten. - Per activiteit/project/evenement, doelgroep, samenwerkingspartners, aantal activiteiten en aantal deelnemers (totaal en gemiddeld per activiteit). - Aantal scholen die gebruik maken van een pakket vakleerkracht. - Aantal scholen dat deelneemt aan de zomersportweek en aantal deelnemers (totaal en gemiddeld). - Aantal stagiaires die gebruik maken van een leerwerkplek. - Aantal sportverenigingen ondersteund. - Monitor beweeggedrag van de jeugd opgeleverd. - Aantal begeleide burgers door beweegmakelaar. - Aantal gerealiseerde beweegmaatjes. - Aantal verzorgde presentaties, clinics en cursussen door beweegmakelaar. - Aantal activiteiten en samenwerkingen Urban Culture en Sports.
Kwaliteitstoetsing Klant- tevredenheidstoetsing	<p>Bij het merendeel van de activiteiten worden evaluaties ter plekke (al dan niet schriftelijk) uitgevoerd. Bij het onderwijs en bij de verenigingen wordt geëvalueerd met de docenten, contactpersonen en directie daarnaast wordt bij de vereniging geëvalueerd met bestuur en contactpersonen. Binnen de stuurgroep Weert in beweging worden alle sport- en beweegactiviteiten in Weert (en dus ook de Lets Move activiteiten) geregeld geëvalueerd.</p>
Potentiele risico's	<ul style="list-style-type: none"> - Geen structurele ondersteuning door subsidie. Momenteel loopt heroriëntatie traject. Heroriëntatie kan tot andere keuzes leiden. Binnen de heroverweging een duidelijke borging voor de taken en werkzaamheden van de CF Urban Culture en Sport en Beweegmakelaar meenemen. - De omvang van het takenpakket van de Beweegmakelaar is niet meer in overeenstemming met de inzet. - De toename aan vraag m.b.t. de inzet van de combinatiefunctionaris onderwijs en kinderopvang in relatie tot de financiële kaders.
Effecten Kiezen met Visie	<p>In Kiezen met Visie is geen directe opdracht voor deze activiteiten opgenomen. Naar aanleiding van de discussie is wel de kosten baten verhouding van deze activiteit beoordeeld. Door het realiseren van een eigen stichting binnen de Unitus Holding zijn financiële voordelen te behalen, waardoor de dienst Sport bewegen en gezond gedrag weer kostendekkend is.</p>

3. Punt Welzijn, de organisatie

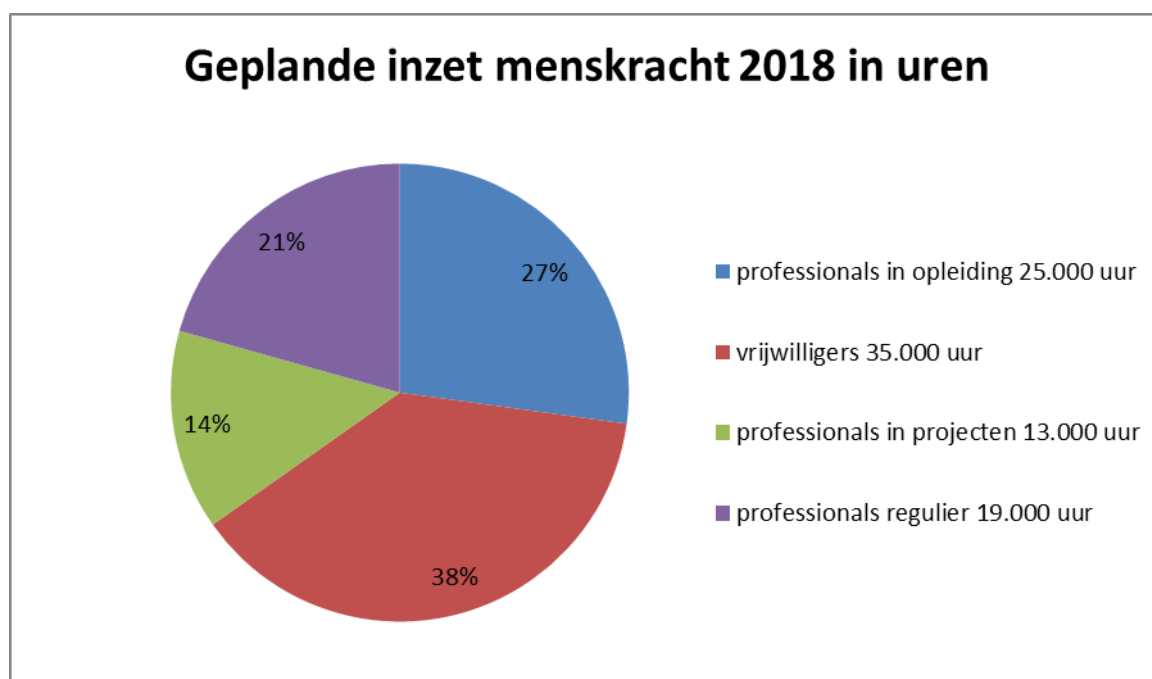
In 2016 zijn we gestart met een beleidstafel; een overleg waarbij MT samen met een vertegenwoordiging van onze medewerkers zich richt op toekomstige taken, ontwikkelingen en interne bedrijfsvoering. Doel is uiteindelijk invulling te geven aan de begrippen eigentijdse en toekomstbestendige welzijnsorganisatie. De resultaten van deze gesprekken zullen eind 2017 bekend worden en in 2018 een vervolg krijgen in hernieuwde strategische uitgangspunten.

Voor 2018 stond de laatste tranche van de bezuinigingsopdracht nog op de agenda. Na overleg met de gemeente Weert is geconstateerd dat het doorvoeren van de gehele bezuiniging ook een extra ingreep in het primaire takenpakket zou opleveren. De laatste tranche is uiteindelijk beperkt tot € 100.000,-- (in plaats van de eerder opdracht van € 150.000,--).

De bezuinigingen raken de omvang van het aantal professionals in dienst, alsmede het aantal vrijwilligers.. Ons werk is mensenwerk en dit groot menselijk kapitaal bepaalt ons succes.

Na drie intensieve jaren van herschikking accommodaties, bezuinigingen, heroverwegingen en afstoten van taken en activiteiten, zijn nu de randvoorwaarden voor de nieuwe periode gevormd. 2018 zal in het teken staan van verdere groei en ontwikkeling. De resultaten van de beleidstafel zijn daarbij mede sturend.

Punt Welzijn is een organisatie die vrijwilligerswerk stimuleert en haar diensten gedeeltelijk door vrijwilligers laat uitvoeren. Als organisatie zetten wij ongeveer 325 vrijwilligers per jaar in. Ook lopen er jaarlijks gemiddeld ongeveer 40 tot 45 studenten gelijktijdig stage (totaal 60 studenten per jaar). Hierdoor kunnen wij meer diensten leveren en activiteiten uitvoeren dan enkel en alleen met professionele inzet. De inzet van (jonge) vrijwilligers en Professionals in opleiding (stagiaires) is voor onze organisatie een verrijking. Het dwingt ons telkens weer om met een andere blik en open houding naar situaties te kijken. We zijn en blijven dan ook een praktijk- leerbedrijf en zijn erkend leerbedrijf MBO opleidingen.



De inzet van onze medewerkers (PIO's vrijwilligers en professionals) in uren.

Ten behoeve van de uitvoering van onze werkzaamheden beschikken wij over een sobere ICT omgeving en worden onze werkzaamheden uitgevoerd in een accommodatie die daarop is afgestemd.

In 2016 heeft onze organisatie opnieuw het HKZ certificaat behaald en in 2017 hebben de jaarlijkse audit positief afgesloten. Wij laten daarmee zien dat onze activiteiten/diensten ook procedureel ingebed zijn en dat op alle gebieden binnen de organisatie kwaliteit hoog in het vaandel staat.

Om meer samenhang te brengen in onze verschillende personeelsinstrumenten investeren wij extra in een HRM instrumenten en deskundigheidsbevordering.

Stichting Let's Move.

Binnen de holding van Unitus wordt per 1-1-2018 een nieuwe stichting opgezet; Stichting Let's Move. Deze stichting zal werkzaamheden die voorheen door Sport Service Noord Brabant onder gebracht zijn, gaan uitvoeren. Binnen deze nieuwe stichting is de cao sport van toepassing.

De grootste opdrachtgever voor deze nieuwe stichting is Punt Welzijn zijn. In 2018 zullen wij de nieuwe verhoudingen gaan vormgeven. De beleidsmatige aspecten met betrekking tot sport, bewegen en gezond gedrag blijven ondergebracht binnen Punt Welzijn (zie genoemd taakveld) om de intensieve samenhang met de andere thema's te kunnen blijven continueren.