

## Klachtenformulier Punt Welzijn

De medewerkers van de stichting Punt Welzijn doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zien. Toch kan het gebeuren dat u als klant/relatie niet tevreden bent over wat u daarvan zelf ziet of hebt meegemaakt.

Hoewel fouten niet altijd te voorkomen zijn, is het vervelend voor betrokkenen.

Door fouten te benoemen kunnen organisaties eraan werken om de dienstverlening in de toekomst te verbeteren. U kunt uw klacht met dit formulier kenbaar maken.

### Uw gegevens:

Naam: .....

Adres: .....

Telefoon: .....

*Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk om uw klacht te kunnen behandelen.*

**Wat is uw klacht?** (omschrijving van de klacht):

**Wanneer vond het plaats:** (datum)

**Wie was/waren erbij betrokken?** (namen opgeven):

**Welke oplossing stelt u voor?**

**Hoe wilt u over deze klacht benaderd worden?**

- Telefonisch/persoonlijk/schriftelijk
- via de E-mail, namelijk:.....

Woonplaats:

Datum:

Handtekening:

*Uw klacht kunt u indienen bij de organisatie die de dienstverlening uitvoert, waarop uw klacht betrekking heeft. Dit kan alleen schriftelijk. U krijgt binnen twee weken bericht van de ontvangst van de klacht en de verdere procedure. Gestreefd wordt naar afhandeling van de klacht via de interne klachtenprocedure van de stichting. Indien u hier geen gebruik van wil maken of de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u een beroep doen op de onafhankelijke regionale klachtencommissie. Het Klachtrechtreglement kunt u kosteloos opvragen bij de stichting. Aan de klachtrechtprocedure zijn voor u geen kosten verbonden. Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.*

**Adres: Stichting Punt Welzijn, Postbus 112, 6000 AC Weert (Beekstraat 54 Weert).**  
onder vermelding van: Melding van klacht.